

Liste de contrôle





LISTE DE CONTRÔLE POUR LA DÉTECTION DE DÉFAUTS OU DE DOMMAGES DE BATTERIES STIHL OU DE PRODUITS STIHL AVEC BATTERIE INTÉGRÉE

Veillez noter que dans le cas de batteries STIHL endommagées / défectueuses ou de produits STIHL avec une batterie intégrée endommagée / défectueuse, il est indispensable de ne pas les renvoyer via un transporteur pour des raisons de sécurité.

REMARQUE : Si, après l'achat, vous n'avez pas utilisé la batterie STIHL ou le produit STIHL doté d'une batterie intégrée et qu'elle ne présente aucun signe de dommage dû au transport, vous pouvez supposer que la batterie est intacte. Il n'est donc pas nécessaire de vérifier la batterie à l'aide de cette liste de contrôle.

La liste de contrôle suivante a pour but de vous aider à contrôler les batteries STIHL ou les produits STIHL avec batteries intégrées qui ont été utilisés avant de la retourner, afin de déterminer si la batterie est éventuellement défectueuse ou endommagée.

		OUI	NON
1	La batterie ou le produit sont-ils visiblement endommagés de l'extérieur (zones cassées, décolorées ou poreuses) ou des composants sont-ils manquants ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Y a-t-il des zones corrodées (par exemple, des contacts) sur la batterie ou le produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La batterie ou le produit est-il bosselé vers l'intérieur ou gonflé vers l'extérieur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Y a-t-il des zones brûlées ou carbonisées sur la batterie ou le produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La batterie ou le produit est-il excessivement chaud sans être inséré ou chargé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Est-ce que la batterie ou le produit a une odeur sucrée comme de la colle ou du dissolvant pour vernis à ongles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La batterie ou le produit émet-il un sifflement ou un bourdonnement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Des liquides ou des gaz s'échappent-ils de la batterie ou du produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Entendez-vous des pièces détachées dans le boîtier de la batterie ou dans le produit ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Le produit ne peut-il plus être utilisé avec la batterie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11	Si des voyants LED sont présents : Est-ce que tous les voyants restent éteints lorsque l'on appuie sur le bouton-poussoir ?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>Si la réponse à toutes les questions est « NON » : La batterie ou le produit peuvent être expédiés via un transporteur. Veuillez vous référer à nos instructions de retour pour les batteries.</p>		
		<p>Si la réponse à au moins une question est « OUI », vous devez supposer que la batterie est défectueuse ou endommagée. Dans ce cas, la batterie ou le produit ne doivent pas être envoyés via un transporteur. Pour la suite de la procédure, veuillez vous reporter aux instructions de retour des batteries.</p>		
<p>Si vous avez des questions concernant cette liste de contrôle, veuillez contacter notre service clientèle.</p> <div style="text-align: center;">   </div>				